

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой и определяет порядок и условия использования Telegram-бота @nevpnbot (далее – «Бот»), а также связанных с ним сервисов, в том числе VPN-сервиса NeVPN (далее – «Сервис»), между администрацией Бота (далее – «Администрация») и любым лицом, использующим Бот (далее – «Пользователь»), совместно именуемыми «Стороны».

Используя Бот (в том числе открывая диалог с Ботом, нажимая кнопки, отправляя команды, оформляя подписку, оплачивая доступ, используя выданные ключи и т.п.), Пользователь подтверждает, что:

- внимательно ознакомился с текстом настоящего Соглашения;
- полностью и безоговорочно принимает его условия;
- обязуется соблюдать все изложенные в нем правила.

Если Пользователь не согласен с Соглашением полностью либо частично, он обязан немедленно прекратить использование Бота и Сервиса.

1. Предмет Соглашения

1.1. Администрация предоставляет Пользователю техническую возможность использовать Бот и Сервис для получения доступа к VPN-подключению и сопутствующему функционалу на условиях настоящего Соглашения.

1.2. Бот и Сервис предоставляются по принципу «как есть» («as is»). Это означает, что:

- Администрация не гарантирует отсутствие ошибок, сбоев, уязвимостей и перерывов в работе Бота и Сервиса;
- не дает гарантий соответствия функционала Бота и Сервиса индивидуальным ожиданиям и задачам Пользователя;

- не гарантирует достижение Пользователем любых целей (включая, но не ограничиваясь: обходом блокировок, повышением анонимности, обеспечением конфиденциальности, безопасностью трафика и т.д.).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования:

- Telegram-бота @nevpnbot;
- ключей и конфигураций, выдаваемых через Бот;
- любых иных функций, уведомлений, инструкций, сообщений и материалов, получаемых Пользователем через Бот в связи с Сервисом.

1.4. Настоящее Соглашение не является договором возмездного оказания услуг в строгом смысле гражданского законодательства и не устанавливает для Администрации иных обязательств, кроме прямо указанных в Соглашении. Любые платежи, совершаемые Пользователем, являются оплатой доступа к функционалу Сервиса, но не создают у Администрации дополнительных гарантий или обязанностей.

1.5. Использование Бота и Сервиса Пользователем означает заключение настоящего Соглашения в упрощенной форме (акцепт оферты). Моментом заключения Соглашения является первый факт использования Бота (например, отправка команды или нажатие любой кнопки).

1.6. Юрисдикционные ограничения (VPN-запреты).

Бот и Сервис **не адресованы и не предназначены** для использования лицами, для которых в их юрисдикции (стране, регионе, штате и т.п.) запрещены, ограничены, подлежат лицензированию или специальному разрешению:

- покупка, использование, предоставление или распространение VPN-сервисов;
- применение технических средств обхода блокировок, цензуры или иных ограничений доступа к информации;
- шифрование, маскирование, туннелирование трафика и иные аналогичные действия.

Если в юрисдикции Пользователя существуют такие ограничения, Пользователь обязан **воздержаться от использования** Бота и Сервиса. В таком случае Бот и Сервис **не предназначены** для этого Пользователя, и Администрация не несет ответственность за любое их использование в обход местного законодательства.

2. Описание Бота и функциональности Сервиса

2.1. Бот @nevpnbot предоставляет Пользователю:

- интерфейс для оформления и продления подписки на Сервис;
- получение конфигураций (ключей, ссылок, параметров подключения) для использования VPN-сервиса через сторонние приложения;
- справочные материалы, уведомления, напоминания и иную сопутствующую информацию.

2.2. Сервис представляет собой инфраструктуру VPN-подключений, реализуемую с использованием серверов и технических решений, управляемых Администрацией и/или привлеченными третьими лицами (хостинг-провайдеры и другие поставщики инфраструктуры).

2.3. Конкретный состав, объем, качество и стабильность предоставляемых подключений могут различаться и зависят, в том числе, от:

- географии серверов;
- сетевой нагрузки;
- технических ограничений провайдеров связи, мессенджера Telegram, магазинов приложений, операторов связи, хостинг-провайдеров;
- мер, предпринимаемых государственными органами и иными третьими лицами.

2.4. Администрация вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя:

- изменять, дополнять или сокращать функционал Бота и Сервиса;

- изменять тарифы и условия подписки;
- ограничивать доступ к отдельным серверам, протоколам, направлениям трафика;
- приостанавливать или прекращать работу Бота и/или Сервиса полностью или частично.

2.5. Пользователь осознает, что корректная работа Сервиса зависит от:

- настроек и работоспособности его устройства, операционной системы, VPN-клиента, мессенджера Telegram;
- качества и стабильности его интернет-соединения;
- отсутствия блокировок, фильтрации или иных ограничений со стороны третьих лиц.

Администрация не несет ответственность за указанные факторы.

3. Правила использования Бота и Сервиса

3.1. Пользователь обязуется использовать Бот и Сервис:

- исключительно в законных целях;
- в строгом соответствии с настоящим Соглашением;
- с соблюдением законодательства всех применимых юрисдикций:
 - страны, где находится Пользователь;
 - страны, гражданином/резидентом которой он является;
 - страны (или стран), где расположена инфраструктура Сервиса, если применимо.

3.2. Пользователь **не имеет права** (перечень является открытым):

3.2.1. Попытаться получить несанкционированный доступ к Боту, Сервису, их внутренней инфраструктуре, данным других пользователей или административным панелям.

Запрещены, в частности:

- попытки взлома, подбора паролей, эксплуатации уязвимостей;
- вмешательство в механизмы аутентификации и авторизации;

- реверс-инжиниринг, декомпиляция, дизассемблирование компонентов, явно не предназначенных для этого.

3.2.2. Вмешиваться в работу Бота и Сервиса любым способом, включая:

- создание чрезмерной нагрузки (DDoS, флуд, массовые автоматизированные запросы);
- использование скриптов, ботов, эмуляторов для имитации действий Пользователя, если это не предусмотрено публичным API и явным согласием Администрации;
- обход технических средств защиты, лимитов, ограничений по трафику, количеству устройств, срокам действия подписки.

3.2.3. Использовать Бот и/или Сервис для распространения вредоносного программного обеспечения, спама, фишинговых материалов или иной незаконной информации, включая:

- вирусы, трояны, шпионские программы;
- ссылки на вредоносные или заведомо мошеннические ресурсы;
- нежелательные массовые рассылки без согласия получателей.

3.2.4. Нарушать права третьих лиц, в том числе:

- права на результаты интеллектуальной деятельности (авторские и смежные права, права на товарные знаки, патенты, промышленные образцы и т.п.);
- права на охрану чести, достоинства и деловой репутации;
- права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- права на защиту персональных данных и иных охраняемых законом сведений.

3.2.5. Использовать Сервис для нарушения авторских и смежных прав.

Запрещено, в частности:

- несанкционированно распространять, загружать, скачивать, передавать или иным образом использовать пиратский контент (фильмы, сериалы, музыку, игры, программное обеспечение и т.п.);

- обходить технические средства защиты авторских прав (DRM, региональные ограничения, системы контроля доступа);
- получать доступ к контенту или сервисам с использованием VPN, если это прямо запрещено правилами соответствующих сервисов и/или нарушает применимое законодательство.

3.2.6. Использовать Бот и/или Сервис для любой противоправной деятельности, включая, но не ограничиваясь:

- мошенничеством, кибермошенничеством, фишингом;
- несанкционированным доступом к информационным системам и компьютерным данным;
- легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем;
- финансированием запрещенной деятельности;
- распространением материалов экстремистского или иного запрещенного характера;
- оборотом материалов, распространение которых запрещено или ограничено законом.

3.2.7. Использовать Сервис для обхода блокировок и ограничений, если такое использование:

- прямо запрещено законом соответствующей юрисдикции;
- нарушает права третьих лиц или условия сервисов, к которым осуществляется доступ.

3.3. Юрисдикционные обязанности Пользователя.

3.3.1. Пользователь обязан **самостоятельно и заблаговременно** проверить, что:

- использование VPN-сервиса;
- покупка, настройка и применение VPN-подключений;
- шифрование, туннелирование и маскирование трафика;
- использование технических средств обхода блокировок

не нарушают законодательство страны, где он находится, а также иных применимых к нему норм права.

3.3.2. Если в юрисдикции Пользователя:

- покупка, использование, предоставление, распространение, настройка VPN-сервисов;
- либо применение средств обхода блокировок и цензуры

запрещены, ограничены, требуют лицензии, регистрации либо специальных разрешений, Пользователь обязан **не использовать** Бот и Сервис. В таком случае Бот и Сервис **не предназначены** для данного Пользователя.

3.3.3. Любое использование Бота и/или Сервиса лицом, для которого действуют подобные ограничения, осуществляется:

- исключительно на его собственный риск;
- без каких-либо гарантий со стороны Администрации;
- с полной и безусловной ответственностью такого лица за все правовые последствия (включая претензии государственных органов, штрафы, уголовную или административную ответственность).

Администрация не несет и не может нести ответственность за использование Бота и Сервиса в юрисдикциях, где VPN-сервисы ограничены или запрещены.

3.4. Пользователь несет полную ответственность за:

- сохранность своих устройств, учетных данных, токенов, ключей, конфигураций и ссылок, полученных через Бот;
- исключение доступа третьих лиц к своим ключам и конфигурациям (если иное прямо не допускается условиями тарифа);
- любые действия, совершенные с использованием его ключей, токенов, учетных записей и устройств.

3.5. Администрация вправе по своему усмотрению, без объяснения причин и без какой-либо компенсации:

- ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Боту и/или Сервису;
- аннулировать подписку, ключи или конфигурации Пользователя;

- заблокировать конкретные IP-адреса, устройства, подключения, если:
 - имеются признаки нарушения настоящего Соглашения;
 - имеется подозрение на противоправную деятельность;
 - действия Пользователя создают угрозу безопасности, стабильности или репутации Сервиса.

3.6. Администрация не обязана:

- мониторить конкретные действия Пользователя в Сети;
- анализировать и фильтровать трафик, проходящий через Сервис, за исключением минимально необходимого для технического функционирования и защиты Сервиса;
- вмешиваться в отношения Пользователя с третьими сервисами и сайтами.

При этом Администрация вправе предпринимать разумные меры по предотвращению злоупотреблений и исполнению законных требований государственных органов.

4. Ответственность Сторон

4.1. Администрация в максимально допустимой действующим правом степени **освобождается от любой ответственности** за:

- любой прямой, косвенный, случайный, специальный или последующий ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Бота и/или Сервиса;
- упущенную выгоду, потерю данных, сбоев в работе оборудования или программного обеспечения Пользователя;
- блокировки, ограничения или иные действия третьих лиц (включая провайдеров связи, мессенджер Telegram, платежные системы, хостинг-провайдеров, государственные органы и др.).

4.2. В случае, если ответственность Администрации все же подлежит применению и не может быть полностью исключена, максимальный размер такой ответственности перед конкретным Пользователем **ограничивается суммой денежных средств**, фактически уплаченных Пользователем Администрации за последний оплаченный период подписки, при условии наличия прямой вины Администрации, надлежащим образом доказанной.

4.3. Пользователь несет **полную и исключительную ответственность** за:

- соответствие своих действий при использовании Бота и Сервиса требованиям применимого законодательства;
- соблюдение прав третьих лиц;
- выполнение требований настоящего Соглашения;
- последствия использования им VPN-подключений и полученных через Бот ключей/конфигураций.

4.4. В случае предъявления к Администрации претензий, исков, требований, штрафов или иных санкций со стороны третьих лиц или государственных органов, вызванных действиями или бездействием Пользователя, Пользователь обязуется:

- самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии;
- в случае понесения Администрацией расходов – возместить Администрации все документально подтвержденные убытки, включая штрафы, компенсации, судебные расходы, расходы на юридические услуги и иные издержки.

4.5. Администрация не несет ответственность за:

- содержание, доступность и законность ресурсов, к которым Пользователь получает доступ через VPN-подключение;
- любые операции, совершенные Пользователем на сторонних ресурсах (регистрации, покупки, размещение контента и т.д.);
- последствия нарушения Пользователем условий использования сторонних сервисов.

4.6. Администрация не гарантирует:

- что использование Сервиса предотвратит слежку, утечки данных, взломы, атаки и иные угрозы безопасности;
 - что Сервис обеспечит определенный уровень анонимности, конфиденциальности или защиты трафика;
 - что третьи лица (сайты, провайдеры, государственные органы) не смогут идентифицировать Пользователя и/или применить к нему ограничения.
-

5. Обработка персональных данных и конфиденциальность

5.1. В рамках работы Бота и Сервиса Администрация может обрабатывать персональные данные и техническую информацию о Пользователе в соответствии с применимым законодательством и отдельной Политикой конфиденциальности.

5.2. Используя Бот, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с Политикой конфиденциальности (если она опубликована отдельно) и согласен с ее условиями;
- предоставляет свои данные добровольно;
- согласен на их обработку в объеме, необходимом для функционирования Бота и Сервиса, а также для соблюдения требований закона.

5.3. Администрация вправе обрабатывать в том числе:

- идентификатор Telegram-аккаунта Пользователя;
- технические и служебные данные (даты и факты активации подписки, окончания подписки, использования ключей, технические логи ошибок и т.п.);
- обезличенную статистическую информацию об использовании Бота и Сервиса.

5.4. Обработка данных может включать сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, обезличивание, использование, блокирование и удаление в целях:

- обеспечения работы Бота и Сервиса;

- улучшения качества и стабильности работы;
- предотвращения злоупотреблений и нарушений Соглашения;
- выполнения законных требований государственных органов.

5.5. Администрация стремится минимизировать объем обрабатываемых данных и не ведет целенаправленный сбор содержимого трафика, проходящего через VPN-подключения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или необходимых для обеспечения технической работоспособности Сервиса.

6. Срок действия, изменение и прекращение Соглашения

6.1. Соглашение вступает в силу с момента первого фактического использования Бота Пользователем и действует до момента:

- прекращения использования Бота и Сервиса Пользователем;
- либо прекращения Администрацией работы Бота и/или Сервиса;
- либо блокировки доступа Пользователя к Боту/Сервису по основаниям, указанным в настоящем Соглашении.

6.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в Боте и/или уведомления Пользователя любым иным способом (например, через сообщение в Боте), если иной срок вступления в силу не указан.

6.3. Продолжение использования Бота и/или Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Бота и Сервиса.

6.4. Администрация вправе в любой момент полностью прекратить работу Бота и/или Сервиса без объяснения причин и без компенсации каких-либо расходов и убытков Пользователя, кроме случаев, прямо

предусмотренных императивными нормами применимого законодательства.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие между Администрацией и Пользователем в связи с настоящим Соглашением, подлежат предварительному урегулированию путем переговоров и претензионного порядка.

7.2. Пользователь обязуется направить Администрации претензию (в том числе в электронной форме) с описанием сути требования, перед обращением в суд или к государственным органам, если это допускается законом.

7.3. Срок рассмотрения претензии Администрацией составляет до 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен императивными нормами.

7.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации (или иному применимому статусу) Администрации и в соответствии с применимым правом, если иное не предусмотрено императивными нормами.

8. Политика возвратов

8.1. Пользователь вправе обратиться к Администрации с требованием о возврате денежных средств в течение 7 (семи) календарных дней с момента оформления и предоставления подписки только в отношении неиспользованной подписки.

8.2. Для целей настоящего Соглашения подписка считается использованной, если с момента ее предоставления Пользователем было использовано более 1000 (одной тысячи) МБ трафика.

8.3. В случае, если подписка не является использованной в смысле п. 8.2 настоящего Соглашения и обращение Пользователя поступило в срок, указанный в п. 8.1 настоящего Соглашения, Пользователь вправе претендовать на возврат 100% стоимости оплаченной подписки.

8.4. Использованная подписка возврату не подлежит.

8.5. Подписка, с момента предоставления которой прошло более 7 (семи) календарных дней, возврату не подлежит, независимо от ее срока, остатка оплаченного периода, объема последующего использования либо неиспользования, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

8.6. В случае приобретения подписки сроком более 1 (одного) месяца Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за неиспользованные месяцы, недели, дни, остаток периода подписки либо предполагаемое будущее неиспользование Сервиса, если такая подписка является использованной и/или если с момента ее предоставления прошло более 7 (семи) календарных дней.

8.7. Администрация не осуществляет возврат денежных средств за использованные подписки, а также за подписки, по которым истек срок, установленный п. 8.1 настоящего Соглашения, в качестве стандартного, автоматического или обязательного порядка рассмотрения обращений Пользователей.

8.8. Любое рассмотрение требований Пользователя за пределами условий, прямо указанных в пп. 8.1–8.3 настоящего Соглашения, является исключительно правом, а не обязанностью Администрации и не создает обычая, практики, обязательства или прецедента для последующих обращений.

8.9. В случае возникновения спора, обращения Пользователя в банк, эквайеру, платежную систему, платежному посреднику либо при инициировании процедуры chargeback, Администрация вправе определять размер подлежащих учету фактически понесенных расходов, связанных с созданием, выдачей, обслуживанием подписки, предоставлением доступа к Сервису, обработкой обращений Пользователя и использованием инфраструктуры Сервиса.

8.10. Для целей рассмотрения спора, подготовки ответа в банк, эквайеру, платежной системе, платежному посреднику, а также для целей защиты интересов Администрации Пользователь заранее соглашается с тем, что размер фактически понесенных расходов Администрации может рассчитываться, в том числе, исходя из следующих параметров:

а) расходы на создание и выдачу подписки — 199 (сто девяносто девять) рублей;

б) расходы на обслуживание подписки — 100 (сто) рублей за каждую доступную в подписке локацию;

в) расходы на поддержку Пользователя в чате — 20 (двадцать) рублей за каждое сообщение, отправленное Пользователем в адрес Администрации через чат поддержки, Бот или иные связанные каналы связи;

г) расходы на трафик, потребленный Пользователем, рассчитываемые по формуле:

$$3 \text{ (три) рубля} \times \text{среднемесячный объем потребляемого трафика} \times \text{количество дней с момента выдачи подписки} / 30.$$

8.11. Для целей п. 8.10 настоящего Соглашения среднемесячный объем потребляемого трафика определяется Администрацией расчетным способом на основании фактического объема трафика, использованного Пользователем за период с момента предоставления подписки до момента возникновения спора, обращения о возврате, процедуры chargeback либо иного оспаривания платежа.

8.12. Пользователь подтверждает и соглашается, что указанный в пп. 8.9–8.11 порядок расчета может использоваться Администрацией как обоснование своей позиции при разрешении споров, подготовке ответов и возражений в адрес банков, эквайеров, платежных систем, платежных посредников и иных третьих лиц.

8.13. Пользователь обязуется не инициировать процедуру chargeback, оспаривание платежа через банк, платежную систему, эквайера либо иного платежного посредника без предварительного обращения к Администрации через Telegram: https://t.me/nevpn_supbot и без предоставления Администрации разумной возможности рассмотреть обращение в досудебном порядке.

8.14. В случае нарушения Пользователем порядка, установленного п. 8.13 настоящего Соглашения, Администрация вправе использовать все имеющиеся у нее данные об оформлении, предоставлении и использовании подписки, а также расчет фактически понесенных расходов, предусмотренный настоящим разделом, для защиты своих интересов и подтверждения обоснованности отказа в возврате денежных средств полностью или в соответствующей части.

8.15. Само по себе отсутствие у Пользователя дальнейшей потребности в Сервисе, изменение личных обстоятельств, отказ от использования Сервиса, наличие неиспользованного остатка оплаченного периода, несовместимость с отдельными устройствами, приложениями, сайтами, операторами связи, провайдерами либо ограничения со стороны третьих лиц не являются основанием для возврата денежных средств, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением или императивными нормами применимого законодательства.

9. Прочие условия

9.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами применимого законодательства.

9.2. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, незаконным или не подлежащим применению полностью или частично, это не влияет на действительность и применимость остальных положений. Такое положение подлежит замене действительным, по смыслу максимально близким к исходному.

9.3. Ничто в настоящем Соглашении не может толковаться как установление между Администрацией и Пользователем отношений партнерства, агентского договора, совместной деятельности, трудовых или иных отношений, не предусмотренных Соглашением.

9.4. Неприменение или несвоевременное применение Администрацией каких-либо прав или мер защиты, предусмотренных

Соглашением или законом, не является отказом от таких прав или мер и не препятствует их реализации в дальнейшем.

9.5. Пользователь подтверждает, что обладает достаточной дееспособностью и правоспособностью для принятия настоящего Соглашения и несения ответственности, предусмотренной им. В случае использования Бота несовершеннолетним либо лицом с ограниченной дееспособностью, ответственность за соблюдение условий Соглашения несут его законные представители.

9.6. Пользователь подтверждает, что:

- осознает риски, связанные с использованием VPN-технологий;
- понимает, что использование Бота и Сервиса может быть ограничено или запрещено в его юрисдикции;
- принимает на себя все правовые и иные последствия использования Бота и Сервиса, включая возможные претензии со стороны государственных органов и третьих лиц.

Контактная информация Администрации (для связи и претензий):

Telegram: https://t.me/nevpn_supbot

Telegram: https://t.me/nevpn_support