

Политика конфиденциальности

Настоящее соглашение о конфиденциальности использования персональных данных (далее — **Соглашение о конфиденциальности, Политика**) регулирует порядок сбора, использования и разглашения Администрацией **МЕРЧАНТ (Агент)** информации о Пользователе (**Принципал**), которая может быть признана конфиденциальной или является таковой в соответствии с применимым к отношениям сторон законодательством.

Термины, используемые в настоящем Соглашении о конфиденциальности, если не указано иное, применяются на условиях и в значении, определённом Агентским договором.

Факт использования Пользователем сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot, а также заключение Агентского договора являются полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения. Незнание указанных соглашений не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение их условий.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение Соглашения, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot.

1. Источники и виды информации

1.1. Информация, о которой идёт речь в настоящем Соглашении, может быть:

- **персонализированной** — прямо относящейся к конкретному лицу или ассоциируемой с ним (например, контактные данные, отдельные идентификаторы, которые Пользователь сам указывает, данные переписки и т.п.);
- **неперсонализированной** — данные о Пользователе сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot, полученные без привязки к конкретному лицу (например, обобщённая статистика нагрузки на инфраструктуру, общие технические параметры соединения и т.п.).

1.2. Администрации доступна информация, получаемая, в том числе, следующими способами:

- информация, полученная при переписке Администрации с Пользователем сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot посредством электронной почты, Telegram и иных каналов связи;

- информация, предоставляемая Пользователем при регистрации на сайте NeVPN и/или в Telegram-ботах @nevpnbot и @nevpn_supbot, при заключении Агентского договора, в рамках мероприятий, проводимых Администрацией, при участии в опросах, при заполнении заявок, форм обратной связи, путём внесения записей в регистрационные онлайн-формы;
- данные, которые Пользователь самостоятельно указывает в специальных формах для получения цифровых услуг, в том числе, при необходимости, UID, ID, Server ID, Zone ID, адрес электронной почты учётной записи, на которую оказывается цифровая услуга или подписка, а также объём и параметры запрашиваемой услуги;
- **техническая информация** — данные об интернет-провайдере Пользователя, IP-адресе Пользователя, общие характеристики используемого устройства и программного обеспечения, а также факт и общие параметры установления соединения с сайтом NeVPN и/или Telegram-ботами @nevpnbot и @nevpn_supbot (например, дата и время подключения, примерная продолжительность сессии, общий объём переданных данных).
При этом Администрация **не ведёт и не хранит** журналы посещённых Пользователем сайтов, конкретных адресов запрашиваемых ресурсов в интернете, содержимого трафика или историю просмотров;
- иная информация, которую Пользователь сознательно и добровольно сообщает Администрации в рамках использования сайта NeVPN, Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot, Сервиса и сервисов поддержки.

1.3. Конфиденциальной, согласно настоящему Соглашению, может быть признана информация о Пользователе, которая:

- сохраняется во внутренних базах данных сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot;
- не предназначена для свободного публичного доступа;
- доступна для просмотра и изменения ограниченному кругу уполномоченных лиц Администрации, действующих в рамках своих служебных обязанностей.

1.4. Информация о лице, добровольно размещённая им в общих или открытых разделах сайта NeVPN, Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot (в том числе при заполнении регистрационных форм, в комментариях, чатах и т.п.) и доступная любому другому пользователю, а также информация, которая может быть свободно получена из других общедоступных источников, **не является конфиденциальной** в смысле настоящего Соглашения. Такая информация распространяется Пользователем по собственной инициативе и под его ответственность.

2. Безопасность и обработка данных

2.1. Администрация сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbots и @nevpn_supbot использует общепринятые в отрасли организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности персональных данных и иной информации, полученной от Пользователей (в том числе из регистрационных форм), с целью обеспечения максимально возможной защиты информации от несанкционированного доступа, изменения, разглашения или уничтожения в разумных пределах.

2.2. Доступ к личной информации Пользователя может осуществляться через систему авторизации, основанную, в частности, на:

- учётной записи Пользователя на сторонних платформах (например, Telegram-аккаунт), через которую осуществляется доступ к Telegram-ботам @nevpnbots и @nevpn_supbot;
- иных логинах, паролях, идентификаторах и кодах подтверждения, если они используются при работе с сайтом NeVPN или связанными сервисами.

Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить сохранность своих средств доступа (устройств, логинов, паролей, кодов авторизации и т.п.) и ни под каким предлогом не разглашать их третьим лицам. Любые изменения информации и действия, совершённые посредством указанных средств доступа, считаются осуществлёнными лично Пользователем, если не будет доказано иное.

2.3. Сбор, хранение, использование, обработка и, при необходимости, разглашение информации, полученной Администрацией сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbots и @nevpn_supbot в результате посещения Пользователем сайта NeVPN, использования Telegram-ботов @nevpnbots и @nevpn_supbot и/или заполнения регистрационных форм (включая персональные данные Пользователей), осуществляется Администрацией в соответствии с применимым законодательством, условиями Агентского договора и настоящей Политикой.

2.4. Пользователь (Принципал) осознаёт и предоставляет согласие на сбор и обработку своих персональных данных Администрацией сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbots и @nevpn_supbot в объёме и с целями, предусмотренными условиями Агентского договора и настоящего Соглашения, а также обязуется по возможности уведомлять Администрацию об изменениях своих персональных данных, если такие изменения могут повлиять на исполнение обязательств по Агентскому договору и/или предоставление Сервиса.

2.5. В рамках работы VPN-сервиса Администрация:

- не ведёт и не хранит логи содержимого пользовательского трафика, проходящего через VPN-подключения;
- не формирует и не сохраняет журналы посещённых Пользователем сайтов, IP-адресов или доменных имён назначения, содержимого запросов или ответов;
- использует сетевые данные только в объёме, необходимом для установления и поддержания VPN-сессий, защиты от злоупотреблений и технической поддержки работы Сервиса.

2.6. Пользователь понимает и принимает, что при использовании сайта NeVPN, Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot и связанных сервисов могут применяться стандартные механизмы обмена данными и защиты информации (включая, при наличии, шифрование каналов связи на уровне используемых протоколов), при этом конкретный набор средств и технологий защиты может изменяться в зависимости от развития Сервиса и технической инфраструктуры.

3. Использование информации и рассылки

3.1. Администрация МЕРЧАНТ (Агент) может использовать информацию о Пользователе (Принципале), полученную в соответствии с разделом 1 настоящей Политики, в целях:

- предоставления доступа к Сервису, цифровым услугам и подписке;
- исполнения обязательств по Агентскому договору;
- обработки платежей и взаимодействия с платёжными провайдерами;
- внутреннего учёта, статистики и аналитики (в том числе на обезличенном и агрегированном уровне);
- обеспечения работоспособности и безопасности сайта NeVPN, Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot и инфраструктуры;
- реагирования на обращения Пользователя, ведения переписки и оказания поддержки.

3.2. По умолчанию, предоставляя свои контактные данные (включая адрес электронной почты и/или данные для связи через Telegram), Пользователь:

- подтверждает, что понимает возможность получения от Администрации МЕРЧАНТ (Агент), действующей в интересах Принципала, информационных и маркетинговых сообщений;
- **соглашается** на использование этих контактных данных для отправки ему:
 - сервисных уведомлений (об изменении статуса заказа, подписки, технических работах, изменениях условий использования, обновлениях Соглашений);
 - информационных сообщений о новых функциях и возможностях Сервиса;
 - рекламных и маркетинговых предложений, уведомлений об акциях, специальных предложениях, программах лояльности и реферальных программах;
 - опросов и исследований, направленных на улучшение качества Сервиса.

3.3. Пользователь вправе в любой момент отозвать своё согласие на получение маркетинговых и информационных рассылок, направив Администрации уведомление в

свободной форме (например, через контакты поддержки, указанные в конце настоящей Политики), с очевидной просьбой прекратить отправку маркетинговых и/или информационных сообщений. После получения такого уведомления Администрация прекратит использование соответствующих контактных данных для целей маркетинговых рассылок, при этом контактные данные могут сохраняться в объёме, необходимом для иных законных целей (исполнение договора, учёт подписки, поддержка и т.п.).

3.4. Отказ от маркетинговых и информационных рассылок не освобождает Администрацию от права направлять Пользователю критически важные сервисные уведомления, без которых предоставление Сервиса и исполнение обязательств по Агентскому договору может быть невозможно или затруднено (например, сообщения о блокировке доступа, существенных изменениях условий использования, истечении срока действия подписки).

4. Права Пользователя

4.1. В пределах, допускаемых применимым законодательством и условиями Агентского договора, Пользователь может обладать следующими правами в отношении своих данных:

- право на получение общей информации об обработке его персональных данных;
- право на уточнение (обновление, исправление) предоставленных им данных;
- право на отзыв согласия на обработку данных в случаях, когда обработка основана исключительно на таком согласии;
- право на отказ от маркетинговых и рекламных коммуникаций в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящей Политики.

4.2. Реализация отдельных прав может быть ограничена:

- техническими возможностями Сервиса;
 - требованиями применимого законодательства;
 - необходимостью исполнения Агентского договора и защиты прав и законных интересов Администрации МЕРЧАНТ (Агент), Принципала и третьих лиц.
-

5. Заключительные положения

5.1. Принципал, заинтересованный в услугах Агента (в том числе в получении цифровых услуг, игровой валюты, игровых предметов, подписки на сервис или иных

цифровых продуктов), может заполнять специальные формы на сайте NeVPN и/или в Telegram-ботах @nevpnbot и @nevpn_supbot. В таких формах Принципал может указывать, в частности:

- идентификаторы учётной записи (например, UID, ID, Server ID, Zone ID), если это требуется для оказания цифровой услуги;
- адрес электронной почты учётной записи, на которую приобретается цифровая услуга или предоставляется подписка;
- объём, количество или параметры запрашиваемой услуги/подписки;
- иные данные, которые прямо запрашиваются формой для оказания соответствующей услуги.

5.2. Деятельность Администрации сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot, а также отношения между Администрацией, МЕРЧАНТ (Агентом) и Пользователем (Принципалом) осуществляются в соответствии с применимым к таким отношениям законодательством и Агентским договором. Любые претензии, споры, официальные обращения, связанные с использованием сайта NeVPN, Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot и/или обработкой персональных данных, рассматриваются в порядке, предусмотренном таким применимым законодательством и договорными документами между сторонами.

5.3. Администрация сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, ущерб деловой репутации или другие потери Пользователя или третьих лиц, возникшие в связи с:

- использованием или невозможностью использования сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot;
- действиями (бездействием) третьих лиц, препятствующих нормальной работе сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot;
- несанкционированным доступом к устройствам, аккаунтам или средствам авторизации Пользователя;
- самостоятельной передачей Пользователем своих средств доступа третьим лицам;
- особенностями каналов связи, оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем.

Указанное ограничение ответственности не применяется в той части, в которой такое ограничение прямо запрещено императивными нормами применимого законодательства.

5.4. Условия настоящего Соглашения (Политики конфиденциальности) могут быть изменены Администрацией сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot **в одностороннем порядке**. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте NeVPN и/или в Telegram-ботах @nevpnbot и @nevpn_supbot, если иной срок вступления в силу не указан дополнительно.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию настоящей Политики.

5.5. Администрация сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot вправе, но не обязана, дополнительно уведомлять Пользователей о существенных изменениях настоящей Политики посредством сообщений на сайте NeVPN, в Telegram-ботах @nevpnbot и @nevpn_supbot и/или иными доступными способами. Отсутствие такого уведомления не освобождает Пользователя от обязанности знакомиться с актуальной редакцией Политики.

5.6. Продолжение использования сайта NeVPN и/или Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot после вступления в силу новой редакции Политики рассматривается как молчаливое согласие Пользователя с такими изменениями. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование сайта NeVPN и Telegram-ботов @nevpnbot и @nevpn_supbot и вправе направить Администрации соответствующее уведомление.

6. Контактная информация

По вопросам, связанным с действием настоящей Политики, обработкой персональных данных, а также реализацией прав и обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой и Агентским договором, Пользователь может обратиться к Администрации по следующим каналам:

- Telegram (поддержка): https://t.me/nevpn_supbot
- Telegram (дополнительный контакт): https://t.me/nevpn_support

Администрация рассматривает обращения Пользователей в разумные сроки и в пределах своих технических и юридических возможностей.